**คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหิน**

**ที่ ๓๙๒ /๒๕๖๓**

**เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ**

**********

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหิน อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหิน ซึ่งภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินการงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนฯของศูนย์รับเรื่องฯของศูนย์รับเรื่องราวข้องทุกข์/ร้องเรียนฯ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ดังนี้

| | | |
|---|---|---|
| ๑.นางพวงแก้ว | ยังสุข | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง |
| ๒.นายมานะ | สว่างศรี | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๓.ส.ต.ต.สุรศักดิ์ | พลดงนอก | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๔.นางสาวสิริพร | จินาก้วน | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๕.นางสาวเสาวณีย์ | ขจรวงศ์ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ

(๒) รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ที่ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ยื่นเป็นเอกสาร ผ่านเว็บไซด์และทางโทรศัพท์

(๓) ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ

(๔) แจ้งผลดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ

(๕) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายธนิต พ่วงแม่กลอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหิน